

平成 30 年度 事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表  
 特定非営利活動法人たびだち 児童デイサービスつばさ

実施時期：平成 30 年 12 月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標 工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	4	0	0	● 少し狭いと思う時があるが、子どもの人数が多いと目が届くスペースだと思う。
	②	職員の配置数は適切であるか	8	3	0	0	● 基本的に 5～6 人体制だが、日によっては少ないと感じる事もある。 ● 数は適切だと思う。 ● 日によって男性職員が少ない日もあり、女性職員だけだと大変な日もある。
業務改善	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	2	1	● 段差などはないが、もっと子ども達が生活しやすい工夫もできるのではと感じる事もある。
	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2	0	1	● していないとは思わないが、しっかりと出来ている訳ではない。もっと行っていきたいが、時間がなかなか取れない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1	0	1	● アンケートは実施したが、まだ活用までには至っていない。 ● 職員全員が把握しているか不明。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	1	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	3	0	1	● 保護者さんにアンケートを取っている。 ● 評価結果を改善に繋げているか分かりかねる。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	1	0	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	1	● 保護者のニーズ、本人の課題に合わせて作成しているが、アセスメントは行っていない。
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	2	0	● 保護者に書いていただいているものはあるが、職員が記入するアセスメントはない。 ● 支援計画作成のための特定のツールは用いていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	工夫している点 課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 曜日毎に目的を持って活動しているが、チームでの立案となると怪しい部分もある。</li> <li>● 個人よりも、二人一組などのチームで決めても良いのではと思う。</li> </ul>
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動プログラムはマンネリ化しないように考え、計画を立てている。</li> <li>● 工夫はしているが、改善の余地あり。</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 長期休暇などはいつもと違う活動だが、細やかに決めるところまでは出来ていないように思う。</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 子どもに合わせた活動を考えているつもりだが、個別活動を設ける事はできていない。</li> </ul>
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● その日のリーダーが活動、目的の共有を行っているが、充分とは言えない。細かい所まで話を詰めていけると良い。</li> <li>● 全員で行っているとは言えない。一人一人に伝えているので、打ち合わせではないかも知れない。</li> <li>● 共有ノートを活用しているが、細かいところは翌日になってしまうことがある。</li> <li>● できれば事前に打ち合わせが出来ると良い。</li> </ul>
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動の反省を話す事などもあるが、毎日行っている訳ではなく、全スタッフで共有出来ている訳ではない。</li> <li>● 送迎等で、その日の全職員が打合せを行う事は物理的に難しい。</li> <li>● その日伝えられなくても、情報共有ノートを作成しており、気づいた点などが書かれていて分かりやすい。</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者のその日の気になった所を個別日誌として毎日記入している。</li> <li>● 個別日誌をつける事を徹底しているが、次の支援へ繋ぎ切れていないので、今後もっと支援へと活かしていけると良いと感じる。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	工夫している点 課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 半年に一度、計画の見直しをしている。</li> <li>● 現在、定期的に支援会議を行えるよう試みている。</li> </ul>
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	7	3	0	1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 支援会議に参加などをした事はないが、管理者が出席している。</li> </ul>
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 情報共有や連絡調整をしているが、しっかりと出来ているかはわからない。</li> <li>● 情報共有のための掲示に、下校時刻や部活の有無が記載漏れされる事がある。</li> </ul>
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医療的ケアが必要な児童はいない。</li> </ul>
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就学前の事業所との情報共有を行っているかはわからない。</li> </ul>
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就学に関わった事がないためわからない。</li> <li>● 事業所に直接提供はしていない。保護者や相談支援事業者経由であれば、行っている事も考えられる。</li> </ul>
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	0	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 交流の機会は設けられていないが、公園などで一緒に遊ぶ機会はある。</li> </ul>
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	2	2	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 送迎時などに様子を伝えてはいるが、面談の機会などがあると良いと感じる。</li> </ul>
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面談などがあれば園での対応を伝えるなどするが、しっかりと行えているかはわからない。</li> </ul>
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫している点 課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	1	● 相談などがあった場合には、その都度対応している。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	2	1	● 保護者会は年 2 回行っているが、保護者が交流する機会はないように思う。 ● 学校などでの保護者同士の結びつきがあり、事業所での父母の会という組織だったものはない。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	1	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1	● 定期的にお便りを配布している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	1	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	4	1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	0	0	0	● マニュアルがあるが、周知しきれていないと思う。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	1	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	1	0	0	● 身体拘束についての書面は出しているが、個別支援計画に記載はしていない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	5	0	0	● 保護者からアレルギー情報は提供されているが、医師の指示書を頂いているかはわからない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	1	0	● ヒヤリハットの作成はしているが、新しいスタッフには共有しきれていないように感じる。