

平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
 特定非営利活動法人たびだち 児童デイサービスつばさ

実施時期：平成30年9～10月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.67%	11.11%	0%	22.22%	●十分に確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.67%	11.11%	0%	22.22%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38.89%	27.78%	0%	33.33%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83.33%	11.11%	0%	5.56%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	83.33%	5.56%	0%	11.11%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.33%	22.22%	5.56%	38.89%	●いつも外出していただいております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83.33%	16.67%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.89%	11.11%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.67%	27.76%	0%	5.56%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66.67%	16.67%	5.56%	11.11%	●保護者会に出席できず申し訳ありません。 ●保護者会の参加人数が増えると良いと思います。 →保護者会は土曜日に開催しております。保護者の方同士が交流される機会が少ないのが現状ですので、保護者会に多くの方が参加いただけるような工夫を考えていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.78%	0%	0%	22.22%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72.22%	22.22%	0%	5.56%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.33%	11.11%	0%	5.56%	●通信を出して頂けると、全体の様子が分かるので助かります。 → 現在「つばさ通信」という会報を、主に保護者会後に発行しております。今後もつばさでの活動の様子をより分かりやすく伝えるための工夫を重ねていきたいと思っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	83.33%	5.56%	0%	11.11%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.78%	22.22%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.78%	5.56%	0%	16.67%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94.44%	5.56%	0%	0%	●楽しみにしています。 ●親がデイの用意をしていると、ニコニコしながら見えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88.89%	5.56%	5.56%	0%	●満足しています。 ●夏休みの利用時間を増やして欲しいです。 → スタッフの配置や、他の業務との兼ね合いで、長期休み中の時間を増やす事は、現状では難しいです。突発的な用事がある時に限り、日中一時支援をご用意しておりますので、ご相談ください。

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今秋の保護者会は、つばさで開催いたしましたが、つばさ内部の設備をご紹介するにはまだ不十分であり、今回の調査結果を見ても、環境面での体制を保護者各位にしっかりとお伝えし切れていないと感じました。また、設問⑥の「放課後児童クラブや児童館等との交流、障害のない子どもと活動する機会」については、今回も課題として残ったと考えております。来年度からのセンター始動に向け、浮き彫りになった課題と向き合い、より満足いただける支援を目指してまいります。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。