

平成 30 年度 保護者等向け 児童発達支援評価表
 特定非営利活動法人たびだち 児童デイサービスたびだち

実施時期：平成 30 年 10 月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.62%	15.38%	0%	0%	● 広いと感じます。 ● 広いスペースではないが、狭すぎるわけではない。 ● 人数のわりにスペースが狭い。 → 現在規定人数以上のお子さんを受け入れることはありませんが、手狭なときにはお子さん同士でトラブルが起きないように留意しております。また、来年度は事業所の場所が移転するため、保護者会などの機会に改めてスペース等の確認をして頂きたいと思っております。十分に確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.31%	0%	0%	7.69%	● OT・ST も先生としていて下さりありがたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76.92%	7.69%	0%	15.38%	● バリアフリーだし、フロアマットを敷いていたり、安全面でも良いと思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	● おもちゃも取り出しやすく、遊びやすいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	● 分かりやすく説明してくれています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	● 子どもに合わせた計画で分かりやすく話して下さります。 ● 支援内容がどの程度できるようになったか等、途中経過を聞くことが出来れば良いと思います。 → 送迎時や保護者会、個人面談などでお子さんの様子を共有できるように工夫を重ねていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	● その段階が分かりやすく支援されているのが分かります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	92.31%	0%	0%	7.69%	● 様々な経験をさせてくれています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.46%	23.08%	0%	38.46%	● もう少し交流が増えれば良いと思います。 → 現状では計画的に他施設と交流する機会を設けられていませんが、今後検討していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	● サービスを利用する時に説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.31%	7.69%	0%	0%	● お話しいただきました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	66.67%	25.00%	0%	8.33%	● どのように対応していくか、家での様子などは話したりしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	● 保護者会や日々の送迎の際に様子を話したりできている。 ● お話できる機会がもう少し増えて欲しいです。 → 送迎時や保護者会、個別面談以外にも必要に応じて保護者参観、個人面談の機会も設けてお話をすることもできます。事業所から面談のご相談をすることもありますが、保護者の方もご希望がありましたらいつでも職員にお声掛け下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.31%	0%	7.69%	0%	● 個人面談もあり、対応について話し合います。 ● お話できる機会がもう少し欲しいです。 → ⑬と同様に個人面談を設けることもできますので、職員にお声掛け下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38.46%	38.46%	15.38%	7.69%	● 個人的には会話しています。 ● この間の子どもを交えてお弁当を食べる機会などがあれば保護者同士で話すことが増えそうです。 ● 保護者同士の交流がもう少し欲しいです。 → 保護者会(保護者参観も含む)は年に5回設けております。保護者同士ゆっくりお話しする時間が取りにくいので、今年度は10月の保護者会後にお子さんと保護者の方を交えてお弁当を食べる機会を設けました。今後も保護者同士の交流が深められるような場を提供できるように工夫していきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	● よく話を聞いて下さるので、相談しやすい環境にあると思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.31%	7.69%	0%	0%	● 連絡帳も今日あったことや様子も書いてあって配慮されています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.92%	7.69%	7.69%	7.69%	● ホームページはあまり見ません。 → 保護者会やお便り、連絡帳でお伝えするようにしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	92.31%	0%	0%	7.69%	● 配慮されています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92.31%	0%	0%	7.69%	● 訓練されています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.62%	0%	7.69%	7.69%	● 日々の訓練をしてくれています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92.31%	7.69%	0%	0%	● とても楽しみにしています。 ● 時間になると良い笑顔で出発します。 ● 休日でもたびだちのリュックを持って外に出ようとするので楽しんでいると思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	● 色々な所に連れて行って頂いたり、日々の課題など本人・家族ともに満足しております。 ● 段階に合わせていろいろな体験をさせてくれてありがとうございます。 ● とっても成長してきているのでたびだちのスタッフには感謝しています。

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回頂いた意見では「お子さんの様子の共有について」特に多くご意見を頂きました。お子さんの様子の共有につきましては、個別項目で回答をさせて頂いたように、送迎時や連絡帳、保護者会などだけでなく、個別面談を設けることも可能ですので遠慮せずに職員にお声掛け下さい。また、必要に応じて職員から提案をさせて頂くこともありますので、その際にはご協力お願い致します。

最後に、来年度はセンターが開設されます。頂いたご意見を参考に、お子さんと保護者の方にとってよりよい、満足いただける支援を提供できるように工夫を重ねていきますので、何卒宜しくお願い致します。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。