

平成 30 年度 保護者等向け 児童発達支援評価表
 特定非営利活動法人たびだち 児童発達支援あおぞら園

実施時期：平成 30 年 10 月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	● 少人数であることを生かし、外の公園にも移動したりと機会が多い様で安心します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	● 散らかっている印象は無く好印象でした。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85.71%	0%	0%	14.29%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85.71%	14.29%	0%	0%	● 色々連れて行って頂き感謝です。今度コバトンの森に行ってきます。 → 近所の公園だけでなくアスレチックがある公園や動物と触れ合うために車に乗って出かけることをしています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.33%	50.00%	0%	16.67%	● 公園や児童センターで偶然会った子どもたちとの交流はあると思うが、活動といえるかは分からない。 → 計画的に他事業所のお子さんと交流をする機会は設けられていません。お子さんの様子と照らし合わせながら必要に応じて機会を設けていけるように検討しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85.71%	0%	0%	14.29%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28.57%	28.57%	0%	42.86%	<ul style="list-style-type: none"> ● 家族支援プログラムがどういったものかわからない。 → 現在、専門的にペアレントトレーニングは行っていませんが、個人面談などを通じて、ご家族と一緒に考え合う時間を作っています。 ● 保護者がその場で子どもを見る機会や保護者会はもう少し機会があってもよいかと感じます。 → 事業所としても、家庭とは違うお子さんの様子を見て頂いたり、保護者会などを通してお子さんの様子の共有をすることは大切であると考えています。今後もそのような場を提供できるように考えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 年 1 回の面談と送迎時のお話し、連絡帳で伝えられているがもう少し機会が欲しい。 ● 帰りの車がパートさんなので、朝はお忙しいと思い、あまりお話しできていないので、2週間に 1 回ぐらい、お帰りの車で先生と 2～3 分お話しできればと思います。 → 項目⑫に記載したように、お子さんの様子の共有は大切であると考えております。送迎時では他のお子さんの送迎時間の関係もあり、お時間を取るのが難しい場合もございます。年 1 回の面談以外でも必要に応じて個人面談を行うこともできます。もしよろしければ職員にお伝えください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と ● 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.71%	14.29%	0%	0%	● 初めての育児なのでアドバイス助かっています。 ● 面談の回数を増やしてほしい。 ● もう少し機会がほしい。 ● 年に1回の個別面談以外にも、保護者からのご希望があれば、個別面談を行うこともできますので、職員にお伝えください。また、必要に応じて職員から面談をお願いする場合がございます。その際にはご協力お願い致します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.71%	14.29%	0%	0%	● もう少し機会がほしい。 ● 先日はいい機会でした。もっと頻繁にあればうれしいです。子どもを含めたお弁当タイムも楽しそうだなあと思いました。 → 保護者の方同士の交流ができるように、今後も工夫を重ねてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.71%	0%	0%	14.29%	● 写真を販売して頂けるのがうれしいです。祖母も楽しみにしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	85.71%	0%	0%	14.29%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92.31%	0%	0%	7.69%	● 訓練は不明です。 → 各マニュアルについては契約時や保護者会などを通して説明をしておりますが、保護者会などで定期的にお話をする機会を設けていくように考えていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.71%	0%	0%	14.29%	● 訓練は不明です。 → 地震、水害、火災を想定しての訓練、不審者対応の訓練をそれぞれ1回ずつ、合計で年に4回行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	● これが何よりだと思えます。ありがとうございます。 ● 毎日ルンルンで通っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

多数のご意見を頂いたのは、職員と保護者の方がお子さんの様子を共有する時間が少ないということだと思われまます。各項目で回答させて頂いたように、個人面談を別途設けることも可能ですが、それ以外の方法でも手軽に様子を共有できるように工夫を重ねてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。