

令和元年度 保護者等向け 児童発達支援評価表  
 特定非営利活動法人たびだち 児童発達支援センターたびだち学園

実施時期：令和元年9～10月

公表：令和2年1月17日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86.67%	0%	0%	13.33%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93.33%	0%	0%	6.67%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.86%	0%	0%	7.14%	● 母子通園ではないので、様子が細かくは分からないので、見学に行かせて頂きたいと思えます。 → 連絡帳や送迎等だけでは伝えきれない点がありますので、いつでも見学にお越し下さい。見学だけでなく、個人面談も行い、家庭や他機関での様子も伺いながら支援していきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.33%	0%	26.67%	60%	● 去年も無かったので、今年はどうかな？と思っていましたが、なかなか難しいですね。 ● お年寄りの方々と交流する機会があって、それは良いと思っています。 → 老人施設で数回交流させていただきましたが、子ども同士の交流としては現在計画中です。今年度・来年度を目指して機会を設けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35.71%	35.71%	14.29%	14.29%	● トレーニングは特に受けていないため、どちらでもなしに○をしました。 → 家族支援として、日中一時支援の利用や個人面談等を通じてお話を伺う機会を設けておりますが、ペアレントトレーニング等のプログラムを組んでの取り組みとしては行えておりません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.33%	6.67%	0%	0%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.67%	13.33%	0%	0%	● 面談は良く行って頂きありがとうございます。助言も頂いているとは思っていますが、そのようにしたら良いという理由なども教えて頂けますと大変ありがたいです。 → 1年に1・2回個人面談を行い、送迎時等にもお話を頂くように努めています(園からお声掛けさせて頂くこともありますが、保護者様からのご相談に対して、いつでもお受けしていきたいと思っています)。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26.67%	66.67%	6.67%	0%	● 父母の会など連携はあまり無いですが、保護者会は開いていただいています。 ● 保護者同士で連携はしていません。 ● クラス分けでの保護者会はちょっと寂しい。年長さんママの話も聞きたいし、人数多くて大変なのは分かるが、他のクラスのママともお話をしたいし、公園でのお弁当も無くなったのは寂しい。 → 保護者会や保育参観等を開催しています。交流の機会となっているとは思いますが、連携して何かをするという取り組みとしては行えておりません。保護者同士で交流する場を作っていくことが大切だと考えています。より交流しやすい環境作りが出来る様努めていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの相談や入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86.67%	13.33%	0%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.67%	13.33%	0%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.00%	13.33%	0%	6.67%	
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86.67%	6.67%	0%	6.67%	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.67%	0%	0%	13.33%	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	93.33%	6.67%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「明日はたびだちだよ」と言うと笑顔になります。</li> <li>● たまに泣いたりするけど、楽しく通えています。</li> </ul>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 迎えに行った時、今日は〇〇しましたと報告を受けたりするが、他の子ども達がいる、じっくりと話を聞くことができず、聞きたい事を聞けずに帰ってしまう。</li> <li>● こちらの要望に対して、素早く動かれていてありがたく思います。</li> </ul>

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

平成31年4月より、児童発達支援センターとして新たにスタートしました。センターとして地域交流は大切な役割となっています。

特に⑯の項目につきましては、今後機会を設け、様々な機関と連携しながら努めて参りたいと思っております。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。