

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
 特定非営利活動法人たびだち 児童発達支援センターたびだち学園

実施時期：令和元年9～10月

公表：令和2年1月17日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	● 室内に感覚統合のスペースがあるのは凄と思います。 → 「感覚統合」とは、発達に課題のある児童に対する療法の一種です。たびだち学園では、感覚統合に対応した大きなブランコ状の遊具が設置できる設備が用意されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93.33%	6.67%	0%	0%	● 新しく綺麗でしっかりと配慮されています。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	● 細かいところまで見て頂いております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	86.67%	13.33%	0%	0%	● 博物館に行って頂くなど、活動の幅が広いと感じました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.67%	26.67%	6.67%	40.00%	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	● 保護者会では、写真やスライドショーを使用して説明され、とても分かりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.33%	26.67%	0%	0%	● 希望すれば保護者会とは別に、個人面談もしていただけます。 → 個人面談は年に一度お知らせしておりますが、保護者様のご希望があれば、随時実施したいと思います。また、こちらから個別に面談や家庭訪問を提案する事もあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66.67%	13.33%	6.67%	13.33%	●「連携」という交流は、時間的に難しいかもしれないですね。 → 保護者会以外で保護者様同士の交流がどのような形で行えるのか、考えていきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.67%	6.67%	0%	6.67%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	● 連絡帳だけでなく、送迎の際にもお話しただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.33%	0%	0%	6.67%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93.33%	6.67%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.33%	6.67%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	● 先生やお友達に会えるのがとても嬉しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

センターが開所される直前(平成31年3月)に、内覧会を兼ねた保護者会をセンターで行った事、その後の保護者会もセンターで開催した事で、施設的环境は「つばさ」時代に比べても、ご理解いただけたと感じています。

設問⑥の障害のない子どもと活動する機会については、令和2年1月現在では、未だ機会を設けておりませんが、早ければ今年度中に、地元の放課後児童クラブとの交流を図っていきたく思います。

設問⑩の保護者様間の交流については、従来は学校において既に交流されているケースが多かったですが、現在は多くの学校からお子様を利用されており、年2回の保護者会以外に交流できる機会を設ける事も、今後の課題と考えております。

満足度で100%の評価を頂いた事は、素直に励みになります。今後も皆様の期待に応えられるような支援を行っていきたいです。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。